

Lettre d'engagement de la direction

La sûreté de nos produits et la satisfaction des consommateurs sont les deux axes majeurs de notre politique qualité.

En effet, au delà de nos objectifs commerciaux et de performance, je m'engage à développer la politique suivante.

- une parfaite maîtrise de nos processus et de la sécurité alimentaire à travers nos bonnes pratiques de fabrication, nos autocontrôles et nos contrôles libérateurs, pour assurer des produits sûrs et conformes à la réglementation,
- l'écoute et la satisfaction de nos clients par le suivi des réclamations consommateurs, le suivi du taux de service et notre capacité à développer des nouveaux produits,
- le respect de l'environnement à travers le traitement de nos déchets, en intégrant à part entière notre station d'épuration en tant que processus qualité et en favorisant le tri sélectif,
- l'amélioration continue des conditions de travail et de la sécurité de notre personnel, en favorisant un management responsable et respectueux de la personne humaine,
- le maintien de notre démarche d'amélioration en continue par la mesure de la performance de nos processus et les actions nécessaires pour corriger les écarts.

Je m'engage à travers cette politique à attribuer les ressources nécessaires pour atteindre nos objectifs et renouvelle ma confiance dans l'action de nos responsables qualité.

La pérennité de nos produits, de nos marques et le développement de notre entreprise passent par ces engagements.

Cette politique ne trouve son efficacité que dans l'implication de tous et la responsabilité de chacun.

La direction
Rémi TOULOUSE

